

## Déclaration de confidentialité et de cookies

Politique : RGPD  
Créée par : délégué à la protection des données

Version : juin 2018

### 1. Introduction

Formula Air traite chaque jour des informations sur des personnes et respecte la loi concernant celles-ci. Formula Air respecte la vie privée des personnes sur lesquelles elle reçoit des informations et traite les informations de manière strictement confidentielle. Dans la présente déclaration de confidentialité nous expliquons quelles données personnelles nous traitons ainsi qu'à quelles fins. Nous vous conseillons de lire minutieusement cette déclaration de confidentialité. Le délai de conservation que nous utilisons pour les données personnelles est d'ordinaire de 2 ans sauf si des dispositions légales prescrivent d'abrégier cette période (par exemple : les données personnelles de postulants sont conservées au maximum 4 semaines sauf s'il en est convenu autrement en concertation mutuelle) ou de prolonger (par exemple un délai de conservation légal de 7 ans vaut pour des données de base de la gestion des salaires). Formula Air est le responsable de traitement pour le traitement et la sauvegarde de vos données personnelles. Si vous avez des questions sur le contenu de la déclaration de confidentialité, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données monsieur Bartman à l'adresse e-mail suivante : [oliver.bartmann@formula-air.com](mailto:oliver.bartmann@formula-air.com)

### 2. Données personnelles

Formula Air (Bosscheweg 36, 5741 SX Beek en Donk, [info-nl@formula-air.com](mailto:info-nl@formula-air.com), 0031-492451500) traite divers types de données personnelles, à différentes fins. Vous trouverez ci-après des commentaires sur les données personnelles et les fins. Formula Air aspire à traiter uniquement le nombre strictement minimum de données personnelles à votre sujet.

#### Prestation de services

Afin de pouvoir fournir nos services, nous avons besoin des données suivantes à votre sujet : nom d'entreprise, forme juridique, adresse de facturation, adresse de livraison, adresses e-mail (en général facturation, personne de contact), site web de l'entreprise, nom de la personne à contacter, numéro de téléphone de la personne à contacter, numéro de TVA, numéro CDC, les rapports de crédit, segmentation de l'entreprise et type de secteur de l'entreprise. Nous sommes ainsi en mesure de traiter votre demande, de vous contacter, de fournir nos services et vous informer sur le processus. S'il cela s'avère nécessaire pour notre prestation de services, nous fournissons vos données personnelles à des tiers.

#### Marketing commercial (et direct)

En ce qui concerne l'obtention et la réception de nouvelles missions, nous collectons des informations intéressantes au niveau commercial d'entreprises, telles que la position d'une entreprise sur le marché, les intérêts possibles (ultérieurs) de l'entreprise au niveau de nos produits et personnes au sein de l'entreprise avec laquelle nous souhaitons un contact ou ayant contacté cette entreprise. De ces personnes, nous collectons les données de contact, les informations sur leurs visites à des salons, les notes sur base d'entretiens (téléphoniques) et des rapports de visites. Nous collectons de telles informations comparables sur des fournisseurs (potentiels). Ces informations sont stockées et sauvegardées minutieusement dans une base de données qui est uniquement accessible aux employés autorisés. Nous faisons cela sur la base de notre intérêt d'entreprise justifié.

## Déclaration de confidentialité et de cookies

Politique : RGPD  
Créée par : délégué à la protection des données

Version : juin 2018

### Cookies

Formula Air veille à des fonctionnalités optimales de son site web. Afin que le site web fonctionne de manière optimale, Formula Air utilise des techniques dans le cadre desquelles des données personnelles sont traitées, telles que des Cookies. Un cookie est un petit fichier de texte qui est sauvegardé lors de la première visite sur un site web sur l'appareil mobile (électronique) du visiteur. Les cookies ont pour but de collecter des informations sur quelqu'un, le site web ou des statistiques. Certains cookies ont en outre pour but d'améliorer les expériences d'utilisation du site web.

**Types de cookies :** Nous distinguons les cookies fonctionnels et non-fonctionnels. Nous installons toujours des cookies fonctionnels. Ceux-ci sont notamment nécessaires afin que le site web fonctionne de façon adéquate et nous ne traitons pas de données personnelles autres qu'aux fins pour lesquelles ces données personnelles sont complétées. Les cookies non-fonctionnels traitent des données personnelles en dehors du champ visuel. C'est la raison pour laquelle nous demandons toujours votre autorisation pour installer ces cookies. Des cookies non-fonctionnels sont par exemple des cookies analytiques. Ces cookies ne sont pas nécessaires pour faire fonctionner le site web. Les cookies analytiques nous permettent d'améliorer certains éléments du site web et la popularité de certaines pages est par exemple mesurée. Les cookies non-fonctionnels ont toutes sortes de fins, mais nous permettent surtout d'améliorer notre prestation de services. Nous pouvons ainsi mesurer combien de fois notre site web est utilisé et quelles informations sont recherchées par les visiteurs.

Nous utilisons les cookies non-fonctionnels suivants : cookies analytiques, cookies de pistage et cookies d'annonces.

### Cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent de collecter des statistiques au sujet de l'utilisation du site web par les utilisateurs. En mesurant l'utilisation du site web, ce dernier peut être amélioré au profit des utilisateurs.

Les données suivantes sont, entre autres, sauvegardées :

- L'adresse IP, qui est rendue anonyme, et
- Les caractéristiques techniques, telles que le logiciel de navigation que vous utilisez.

## Déclaration de confidentialité et de cookies

Police : RGPD  
Créée par : délégué à la protection des données

Version : Juin 2018

### Cookies de pistage

Ce sont des cookies qui sont installés pour identifier un utilisateur d'internet sur un site web. Par l'installation de cookies de pistage, nous pouvons tenir à jour les pages internet que vous visitez. De ces informations sur les visites du site web, nous pouvons déduire quelles sont vos préférences et quels sont vos intérêts. À partir de cela, nous pouvons vous faire des offres personnelles.

### Cookies d'annonces

Nous utilisons des cookies d'annonces afin de montrer des annonces personnalisées et mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Les cookies d'annonces sont nécessaires afin de pouvoir réellement montrer les annonces.

### Bloquer et éliminer les cookies

Si vous ne souhaitez pas que notre site web sauvegarde des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez l'indiquer dans l'annonce cookies que vous apercevez lors de la première visite de notre site web. Vous aviez déjà accepté nos cookies précédemment ? Alors, vous n'apercevez plus cette mention et vous devez éliminer les cookies vous-même (si vous le souhaitez).

Vous pouvez également bloquer le placement de cookies à l'aide de votre logiciel de navigation. Si vous bloquez tous les cookies, notre site web fonctionnera moins bien. Nous vous conseillons d'éliminer uniquement les cookies non souhaités de façon sélective. Vous pouvez faire cela au moyen de vos paramètres du logiciel de navigation.

### Google Analytics

Des cookies de l'entreprise américaine Google sont installés par le biais de notre site Web, dans le cadre du service 'Analytics'. Nous utilisons ce service pour tenir à jour les visites web et obtenir des rapports sur la façon selon laquelle les visiteurs utilisent notre site web. Ces informations sont, y compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP), transmises à et sauvegardées par Google sur des serveurs aux Etats-Unis. Veuillez lire la [déclaration de confidentialité de Google](#) pour plus d'informations, ainsi que la [déclaration de confidentialité de Google Analytics](#) spécifique. Google utilise ces informations pour tenir à jour la façon selon laquelle notre site web est utilisé, et pour pouvoir nous fournir des rapports sur les sites web et afin de pouvoir offrir des informations aux annonceurs sur l'efficacité de leurs campagnes. Google peut procurer ces informations à des tiers si elle y est légalement tenue, ou pour autant que ces tiers traitent les informations au nom de Google. Nous n'avons pas d'influence à cet effet. Nous n'autorisons pas à Google à utiliser les informations analytiques pour d'autres services de Google.

### Réseaux sociaux

Vous pouvez retrouver Formula Air sur des réseaux sociaux, tels que LinkedIn. Nous pouvons utiliser vos données personnelles si vous utilisez des fonctions sur ces sites web et/ou applis, telles que 'LinkedIn aimer'. Si vous utilisez une telle fonction, nous pouvons obtenir vos données personnelles par le biais de nos médias sociaux en question, comme votre numéro IP, vos données de logiciel de navigation et vos données d'enregistrement de LinkedIn.

## **Déclaration de confidentialité et de cookies**

Politique : RGPD  
Créée par : délégué à la protection des données

Version : juin 2018

### **Procédure de demande d'emploi**

Formule Air collecte et traite des données de postulants au moyen de contacts personnels, par courrier, par e-mail et/ou entretiens téléphoniques. Nous collectons, entre autres, le nom, le sexe, les données de contacts, les lettres de motivations, les informations sur le niveau de formation et l'historique professionnel du postulant. Ces données sont pertinentes pour parcourir la procédure de demande d'emploi et seront éliminées au plus tard 4 semaines après la fin de la procédure. Si vous donnez votre autorisation, Formule Air peut sauvegarder plus longtemps vos données personnelles dans son administration, de manière à ce que l'on puisse vous contacter éventuellement à l'avenir.

### **Employés**

Formule Air traite également les données personnelles d'employés, dans le cadre du contrat de travail et conformément à la loi. Pour plus d'informations sur le traitement de données personnelles d'employés, référez-vous au règlement des collaborateurs.

### **3. Destinataires**

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des entreprises, des organisations et des individus en dehors Formule Air, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat. Vos données sont traitées au sein du Groupe Formule Air, au sein de l'UE. Ceci est aussi occasionné par le site de notre centre de distribution international à Perwez, Belgique.

### **Exécution du contrat**

La communication de vos données personnelles à une tierce organisation est autorisée si cela est nécessaire afin de respecter nos obligations contractuelles envers vous. Un élément en est le traitement et – si applicable – la livraison de votre commande.

### **Avec votre autorisation**

Avec votre autorisation nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres parties. L'autorisation vaut uniquement si le sujet pour lequel vous donnez votre autorisation et les conséquences sont évidents.

### **Pour traitement externe**

Nous communiquons des données personnelles à nos partenaires, de manière à ce qu'ils puissent traiter des données pour nous, sur la base de nos instructions et conformément à notre déclaration de confidentialité et autres mesures confidentielles et sûres adéquates. Nos partenaires sont, entre autres, nos fournisseurs TI et le gestionnaire du système CRM.

## Déclaration de confidentialité et de cookies

Politique : RGPD  
Créée par : délégué à la protection des données

Version : juin 2018

### Raisons juridiques

Nous partageons les données personnelles si nous estimons que la publication des données est nécessaire afin de pouvoir répondre à la législation et à la réglementation applicable, les procédures légales ou les demandes des instances publiques.

### Obligation légale

Si une obligation légale le requiert de notre part, nous communiquerons vos données personnelles. Il est ainsi par exemple possible que la police nous demande des données dans le cadre d'une enquête de fraude. Un autre exemple est que l'inspecteur des contributions peut demander toutes les données relatives aux contributions sur base de l'article 47 de la loi générale portant sur les contributions de l'Etat. Formule Air conclut des accords avec les destinataires de vos données personnelles afin de veiller à ce que les données personnelles soient traitées et sécurisées de manière confidentielle.

### Délai de conservation

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, habituellement 2 ans, sauf s'il en est convenu autrement par concertation mutuelle, sauf si une obligation légale nous impose de conserver plus longtemps vos données personnelles. Les données de postulants sont conservées au maximum 4 semaines sauf s'il en est convenu autrement par concertation mutuelle. Notre principe de base est que nous conservons uniquement vos données personnelles pour autant que ce soit nécessaire pour vous livrer nos services. Nous éliminons ensuite vos données personnelles. Si vous avez par exemple fourni votre adresse e-mail de manière à ce que nous puissions vous informer sur notre prestation de services, nous conserverons encore vos données.

## 4. Transmission données personnelles en dehors de l'UE

Formule Air peut transmettre vos données personnelles depuis les Pays-Bas vers l'Etranger. Les pays au sein de l'Espace économique européen (EEE) connaissent un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui des Pays-Bas. Nous pouvons transmettre vos données personnelles en tenant compte des exigences générales de la législation et de la réglementation en matière de vie privée. Nous pouvons par exemple le faire au sein de notre groupe aux besoins d'une gestion d'entreprise adéquate. En dehors de l'EEE, nous pouvons uniquement transmettre vos données personnelles s'il est question d'un niveau de protection approprié. Formule Air utilise des modèles de contrats agréés par la Commission européenne. Nous transmettrons notamment vos données personnelles à des établissements au sein de notre groupe pour notre gestion d'entreprise interne.

## 5. Vos droits

Vous avez un certain nombre de droits légaux envers nous : la consultation, la correction ou le complément, l'élimination des données, la limitation de traitement, la cession de données numériques et le droit d'objection. Nous commentons ci-après ces droits. Nous expliquons également comment vous pouvez exercer ces droits envers nous.

## Déclaration de confidentialité et de cookies

Politique : RGPD  
Créée par : délégué à la protection des données

Version : juin 2018

### Droit de consultation

Sur votre demande, nous vous communiquerons par écrit si nous traitons des données personnelles de votre part. Lors de votre demande, il convient de s'identifier au moyen d'une copie de votre permis de conduire ou d'un document d'identité. Dans notre réponse, nous commentons quelles données personnelles nous avons traité ou traiterons à votre sujet. Nous commentons aussi à quelles fins les données sont ou seront traitées, avec qui les données sont partagées, combien de temps les données sont stockées, et quels droits vous pouvez exercer.

### Correction ou complément

Si vous avez reçu la consultation au niveau du traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous demander d'améliorer des inexactitudes ou d'ajouter des incomplètes. Nous motivons notre réaction. Si nous procédons à l'amélioration, nous vous faisons alors parvenir une déclaration complémentaire. Cette déclaration est également reçue par des éventuels destinataires de vos données incorrectes ou incomplètes.

### Elimination des données personnelles

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles dans nos systèmes, et ce dans un ou plusieurs cas :

- Les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ;
- Vous retirez votre autorisation pour le traitement (ultérieur) et il n'y a plus de raison de traitement ;
- Vous exprimez une objection motivée, il n'y a plus de raisons fondées pour ne pas respecter votre objection ;
- Nous avons traité vos données de façon illégitime ;
- Nous devons effacer vos données personnelles sur la base d'une obligation légale.

### Limitation de traitement

Si vous nous avez communiqué une inexactitude ou une incomplétude de vos données personnelles, vous pouvez nous demander de limiter le traitement aussi longtemps que nous traitons votre demande. Vous pouvez aussi nous demander la limitation du traitement de vos données si vous estimez que nous ne traitons pas vos données de façon légitime ou si celles-ci ne sont plus nécessaires, ou si vous exprimez une objection contre le traitement (ultérieur). Après réception de votre demande de limitation, nous traiterons encore uniquement les données après l'autorisation reçue ou à cause de raisons importantes (telles qu'une procédure judiciaire).

### Transmission de données numériques

Si vous nous avez fourni des données personnelles dans un format de fichier structuré, numérique et si nous avons traité vos données avec votre autorisation ou dans l'exécution d'un contrat avec vous,

## Déclaration de confidentialité et de cookies

Politique : RGPD  
Créée par : délégué à la protection des données

Version : juin 2018

vous êtes habilité à nous demander une copie de ces données. Dans ces cas, vous pouvez aussi nous demander d'envoyer directement vos données à un autre prestataire de services.

### Objection

Vous pouvez toujours exprimer une objection contre le traitement de données personnelles qui vous concernent. Cela vaut en particulier pour des profils que nous avons créés à partir de vos données personnelles. Nous arrêterons le traitement de vos données après réception de votre objection, sauf si nous pouvons avancer des raisons justifiées plus importantes que vos intérêts, droits et libertés. Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez alors toujours exprimer votre objection et nous arrêterons immédiatement le traitement.

### Exercice de droits

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits susmentionnés, vous pouvez alors nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [oliver.bartmann@formula-air.com](mailto:oliver.bartmann@formula-air.com). Formula Air statuera sur votre demande dans les 4 semaines, sauf si nous vous faisons savoir dans ce délai si nous avons besoins de plus de temps. Vos données personnelles sont traitées sur la base de votre autorisation ? Vous avez alors le droit de retirer votre autorisation. Une éventuelle rétractation de votre autorisation ne change rien concernant des traitements précédents.

### 6. Réclamations

Vous avez une réclamation au sujet de l'utilisation de vos données personnelles ? Dans ce cas, nous vous référons à la procédure des réclamations auprès de l'Autorité de protection des données personnelles. Cette instance est compétente à prendre connaissance de votre réclamation.

### 7. Des questions ?

Vous avez encore des questions ? Envoyez un e-mail avec votre question à : [oliver.bartmann@formula-air.com](mailto:oliver.bartmann@formula-air.com). Cette déclaration de confidentialité est conforme à l'Ordonnance générale relative à la Protection de données à caractère personnel. Nous nous réservons le droit d'actualiser périodiquement la présente déclaration de confidentialité. La version la plus récente est publiée sur cette page.